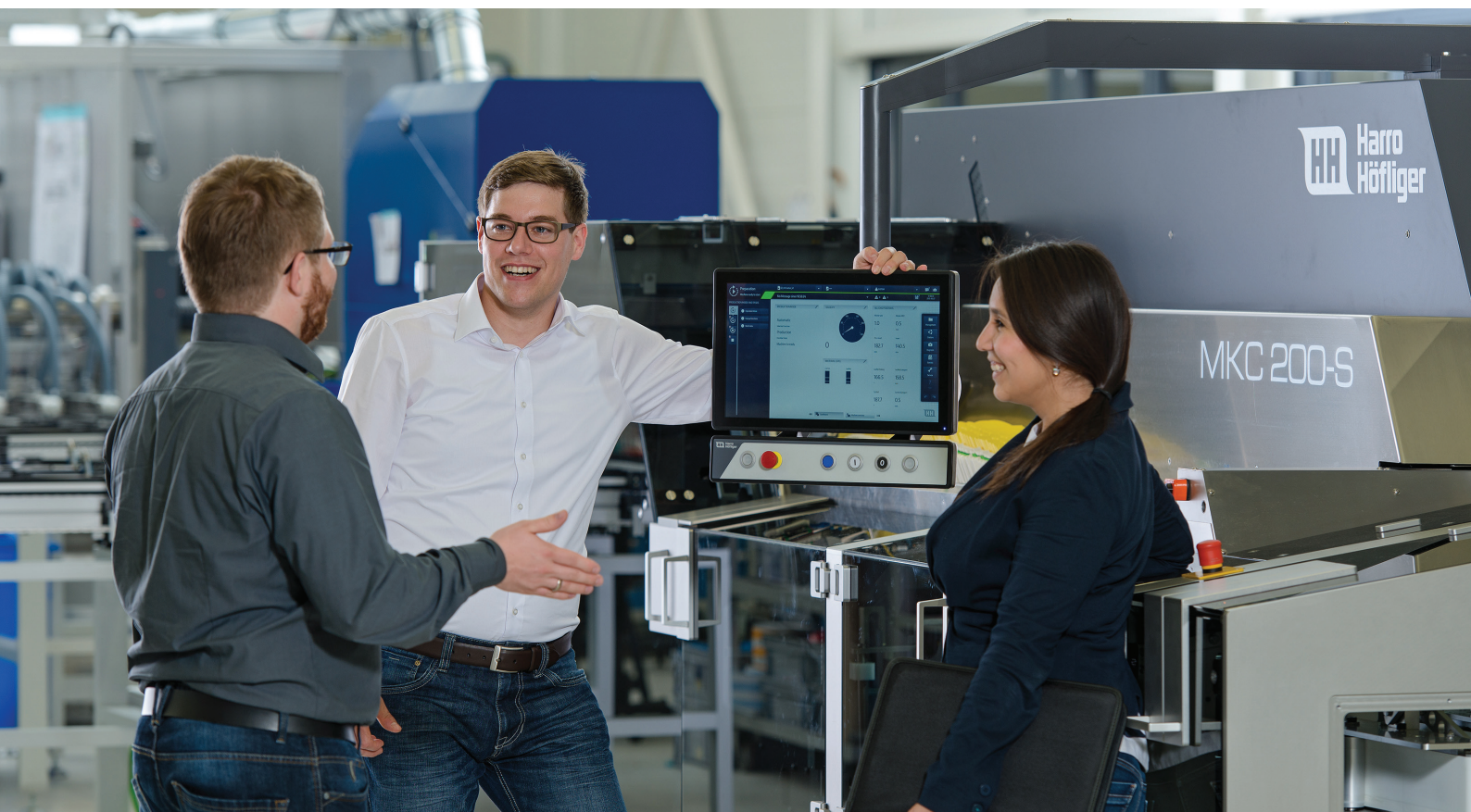


*Harro Höfliger inwestuje w łatwość obsługi*

# Zauważalnie lepiej

Jak powinien działać interfejs człowiek-maszyna, aby umożliwić operatorom, personelowi serwisowemu i utrzymania ruchu efektywną i wydajną pracę? Harro Höfliger stworzył nowoczesny interfejs użytkownika dla wszystkich typów produkowanych przez siebie maszyn w oparciu o oprogramowanie zenon firmy COPA-DATA. Charakteryzuje się on intuicyjnym designem, który pozwala na szybkie uczenie się obsługi przez nowych pracowników, a także wysoką funkcjonalnością wynikającą z zastosowania technologii Multitouch.



Kapsułki, tabletki, produkty do inhalacji, produkty płynne, produkty aseptyczne, produkty diagnostyczne, baterie, maszyny do montażu i pakowania produktów – Harro Höfliger Verpackungsmaschinen GmbH jest spółką założoną w 1975 roku, która obecnie oferuje szeroką gamę typów maszyn do produkcji i pakowania produktów farmaceutycznych, leków, towarów konsumpcyjnych, kosmetyków i technologii chemicznych. Znaczna liczba maszyn oznacza wzrost złożoności maszyn, a tym samym także złożoności działania. „Stacja, tj. element funkcjonalny maszyny, wcześniej działała wyłącznie w oparciu o kilka parametrów. Obecnie poszczególne stacje są wyposażone w ekrany w liczbie do dwudziestu, a każdy z

nich umożliwia ustawienie 20 parametrów”, wyjaśnia Fabian Elsässer, Lid er Grupy ds. systemów HMI / SCADA w Harro Höfliger Verpackungsmaschinen GmbH. „Wyłącznie interfejsy użytkownika zaprojektowane w sposób zapewniający ergonomię umożliwiają przezwycięzenie tej złożoności.”

## W CENTRUM UWAGI-UŻYTECZNOŚĆ

Aby uprościć większemu zakresowi funkcji i wydajności maszyn oraz zagwarantować ukierunkowaną na cel, wydajną i wolną od błędów pracę, firma Harro Höfliger zdecydowała się na wdrożenie nowego interfejsu człowiek-maszyna (HMI) w oparciu o oprogramowanie zenon. Firma już od ponad

” *Oprogramowanie zenon to rozwiązanie HMI / SCADA, które od ręki oferuje niezwykle szeroką gamę funkcji, a także cechuje się elastycznością gwarantowaną przez interfejs programowania, która umożliwia projektowanie aplikacji w sposób precyzyjny, który pozwala na pełne spełnienie wymagań klienta.* “

**FABIAN ELSÄSSER, LIDER GRUPY DS. SYSTEMÓW HMI / SCADA SYSTEMS, HARRO HÖFLIGER VERPACKUNGSMASCHINEN GMBH**

dziesięciu lat korzysta z rozwiązania HMI / SCADA firmy COPA-DATA. Harro Höfliger opracował i rozwinął nowy HMI we współpracy z CaderaDesign. Firma ta specjalizuje się w projektowaniu, użytkowaniu i rozwijaniu komfortu obsługi w dziedzinie interfejsów przemysłowych i użytkownika. CaderaDesign zapewnia wsparcie dla pełnego procesu tworzenia interfejsów HMI i interfejsów użytkownika – począwszy od pomysłu, poprzez programowanie, a skończywszy na wdrożeniu interfejsu użytkownika. Kompletnie koncepcje obsługi, ergonomia oprogramowania, przejrzyste struktury nawigacyjne, konstrukcja ekranu / elementów sterowania i ikon stanowią budulec oferowany przez naszą firmę.

## KOMPLEKSOWA ANALIZA PODSTAWĄ DZIAŁAŃ

Zanim firma Harro Höfliger zrobiła krok w kierunku wprowadzenia nowego, wszechstronnego interfejsu użytkownika, Fabian Elsässer wraz z firmą CaderaDesign zgromadzili opinie klientów podczas fazy analizy i warsztatów analitycznych, opracowali wnioski i życzenia użytkowników oraz rozmawiali z pracownikami w firmie. Następnie osoby zaangażowane w projekt wraz ze specjalistami z firmy dokonały oceny zdania użytkowników, przyglądali się różnym typom maszyn i oceniali funkcjonalność oraz związane z nią korzyści. Następną kwestią było podzielenie się pomysłami oraz opracowanie i ocena koncepcji layoutu. „Szybko opracowaliśmy pierwsze modele szkieletowe, tj. proste, strukturalne przedstawienia interfejsu użytkownika i stopniowo definiowaliśmy struktury w ramach

różnych warsztatów” – wyjaśnił Florian Fuchs, Uprawniony Projektant i Certyfikowany Inżynier ds. Użyteczności Produktów w CaderaDesign.

## CEL: KONCEPCJA DOTYCZĄCA ZORIENTOWANIA NA PRZYSZŁOŚĆ WSZYSTKICH MASZYN

Nowy interfejs HMI powinien opierać się na koncepcji zorientowania na przyszłość, obejmującej zarówno aplikacje dotykowe, jak i technologie wielokrotnego dotyku. Może być wdrażany wraz z istniejącymi częściami składowymi oprogramowania zenon dla rozwiązania HMI / SCADA firmy COPA-DATA. Ponadto powinien on posiadać design zarówno zindywidualizowany, jak i ponadczasowy. Ze względu na złożoność maszyn, Harro Höfliger i CaderaDesign zdecydowały o wyraźnym zorientowaniu na zadania jako zasady dla użytkownika i interakcji w nowym interfejsie HMI. Dzięki zorientowaniu HMI na zadania użytkownik wyraźnie widzi zadania do wykonania i przebieg procesu operacyjnego, np. konfigurowanie maszyny lub ładowanie receptury. Użytkownik otrzymuje te zadania w zależności od trybu produkcji (przygotowanie do produkcji, produkcja, zakończenie produkcji) oraz w zależności od roli użytkownika. Dane dotyczące osób uruchamiających konkretne działania i alokacje funkcji maszyny, z których mogą korzystać pracownicy, są zapisywane w profilach użytkowników, a tym samym w administracji użytkownika. Przejrzysta koncepcja informacyjna gwarantuje, że użytkownik otrzymuje wyłącznie informacje

